

Frais de retard

Si les médias empruntés ne sont pas retournés à la date limite de prêt, des frais de retard seront imposés:

- à partir du 2ème jour: €0,50 par média
- à partir du 7ème jour: €1,50 par média
- à partir du 12ème jour: €2,50 par média
- Bestseller: à partir du 1er jour: €0,50 par jour par média

Rendre les médias

- Tous les documents sont à rendre pendant les heures d'ouverture.
- Vous pouvez rendre les documents dans chaque bibliothèque.

Prolonger les prêts

Vous pouvez prolonger la durée des documents empruntés deux fois s'ils ne sont pas réservés par une autre personne :

- par téléphone
- sur place auprès du personnel
- par internet sur le site.

Réservations

- Vous pouvez réserver des médias empruntés au prix de €1 par média.
- Nous vous informerons dès que les médias sont disponibles par lettre ou par email.

Tarifs

Les tarifs peuvent être payés en liquide ou par carte EC.

Sites et horaires

Bibliothèque municipale au sein du Forum

Hauptstr. 250

51465 Bergisch Gladbach

Téléphone: 02202/142281

lundi de 10h à 18h

mardi de 13h à 18h

mercredi de 10h à 13h

jeudi de 13h à 18h

vendredi de 13h à 19h

Courriel: info@stadtbuecherei-gl.de

Site Bensberg

Schlossstr. 46 - 48

51429 Bergisch Gladbach

Téléphone: 02204/55357

mardi de 13h à 18h

mercredi de 10h à 13h

jeudi de 13h à 18h

vendredi de 13h à 18h

samedi de 10h à 13h

Courriel: buecherei-bensberg@web.de

Site Paffrath

Borngasse 86 / IGP 51469 Bergisch Gladbach

Téléphone: 02202/51462

lundi de 10h à 11.30h et de 16h à 18h

mardi de 10h à 11.30h et de 15h à 18h

mercredi de 10h à 11.30h

jeudi de 10h à 11.30h et de 15h à 18h

vendredi de 10h à 11.30h et de 16h à 18h

Courriel: buecherei-paffrath@web.de

Bienvenue dans la bibliothèque municipale de Bergisch Gladbach



BELKAW



Nous remercions Belkaw de leur soutien financier.

Nous vous offrons

- **un choix attractif de médias pour les jeunes et les adultes**
 - Des romans et des livres non-fiction
 - Des cours de langue d'auto-formation
 - Des livres audios
 - Des CD de musiques
 - Des DVD
 - Des journaux et des revues
 - Des livres numériqueset beaucoup plus encore.
- **Internet et WIFI**
en libre accès sur les postes aux sites de Bergisch-Gladbach et Bensberg
- **Postes**
Des programmes Microsoft Office sur les postes mis gratuitement à votre disposition.
- **Informations**
Si vous avez des questions n'hésitez pas de nous contacter.

L'inscription

Si vous voulez emprunter des médias vous devez vous inscrire. On vous délivre alors une carte d'abonné.

- Pour l'inscription des adultes présentent leur carte d'identité ou passeport et leur certificat de résidence.
- Autorisation parentale ou d'un représentant légal sur le formulaire d'inscription pour les enfants et les jeunes de moins de 18 ans.

- Vous recevrez le formulaire au bureau de prêt ou sur www.stadtbuecherei-gl.de.

Tarifs abonnés

Enfants et des jeunes de moins de 18 ans:
gratuit

Adultes

1 an: €21 ; six mois: €12

Carte de famille/carte partenaire

Pour 2 adultes et tous les enfants du foyer
1 an: €35; six mois: €20

Carte journalière / Carte découverte
€3

Réductions:

Les élèves, étudiants, apprentis et personnes effectuant un service civil (jusqu'à 27 ans):

1 an: €10

Bénéficiaires de l'allocation
(par exemple Hartz IV)

1 an: €6

La carte d'abonné

- La carte d'abonné ne peut pas être transmise à une autre personne. Veuillez la conserver soigneusement et la protéger contre l'utilisation abusive.
- Veuillez nous informer immédiatement en cas d'un changement d'adresse ou de perte.

Votre compte

Connectez-vous sur www.stadtbuecherei-gl.de pour prolonger les prêts ou faire des réservations.

Périodes de prêt

Veuillez noter les périodes de prêt suivantes pour des différents médias:

4 semaines:

Livres, livres audios, CD, CD-ROM, revues, jeux de société et jeux vidéo

3 semaines:

Livres numériques

2 semaines:

DVD d'archives

1 semaine:

DVD

Partiellement un prix de €1 ou €2 sera imposé (voire les étiquettes jaunes).

- Veuillez retourner les médias intacts et complets pour le prochain emprunteur.
- Veuillez respecter la date limite de prêt qui est indiquée sur le reçu que vous recevrez toujours au service du prêt. Si les médias empruntés ne sont pas de retour à la date limite de prêt, des frais de retard seront imposés.