



Firmenporträt: TCC: Individuelle IT und Telekommunikations-Technologien

im Juli 2016



Telefonische Kommunikation ist für Unternehmen eine der wichtigsten Möglichkeiten, mit ihren Kunden persönlich in Verbindung zu treten. Callcenter und Telefon-Hotlines sind sensible Schnittstellen und bieten die Chance für eine langfristige Bindung. Dafür benötigen die Firmen jedoch eine gute technische Infrastruktur - und da darf nichts haken. Die Firma TCC bietet unter anderem die Errichtung von Telefon- und Datennetzen, deren Optimierung und Überwachung sowie Modernisierung auf IP-Telefonie, damit störungsfreie Kommunikation dauerhaft möglich ist.

Von Hardware über Software zu Service

Um interne und externe Kommunikation noch wirtschaftlicher zu machen, geht TCC folgendermaßen vor: Das Unternehmen plant und verlegt Kabelnetze, prüft verfügbare Bandbreiten und Kapazitäten und wählt die passenden Geräte sowie Software aus. Diese ermöglichen die Dokumentation von Telefonaten, die permanent auf ihre Funktion und Qualität geprüft werden. Mögliche Beeinträchtigungen werden bereits erkannt und beseitigt. Dadurch wird ein kontinuierlicher Service ermöglicht und dem Kunden ein positives Gesicht des Unternehmens gezeigt.

Optimale Nutzung und Gesprächsqualität garantiert

Ein Szenario, das wohl jeder Unternehmer dringend verhindern möchte und das gerade bei digitaler IP-Telefonie eintreten kann: Ein Mitarbeiter verschickt einen Druckauftrag, das Datenpaket blockiert die Leitung – und eine Anzahl von Kollegen kann nicht telefonieren. Solche technische Schwierigkeiten, die hohe wirtschaftliche Verluste bedeuten können, lassen sich mithilfe der Dienstleistungen von TCC frühzeitig erkennen und abwenden. Eine Abhängigkeit von verschiedenen Service-Partnern entfällt, da die Firma sowohl Soft- als auch Hardware in die Hand nimmt und gleichzeitig Service-Partner ist. Bestehende Netze und Geräte müssen nicht unbedingt ausgetauscht, sondern können flexibel angepasst und verbessert werden. Falls doch einmal ein Konflikt auftritt, ist das Unternehmen Tag und Nacht erreichbar und sorgt im besten Fall für eine Reaktionszeit von 30 Minuten und eine Behebung binnen zwei Stunden. Ein Beispiel für die auf den Kunden zugeschnittene Arbeit von TCC ist das Betreiben der Telekommunikation im TechnologiePark Bergisch Gladbach. Das Netz dort wurde von der Firma 2003 erneuert und seitdem

betrieben. Mitarbeiter von TCC vor Ort im Park monitoren permanent, nehmen mögliche Anpassungen vor und halten das komplexe, viel genutzte Netz instand.

Kostentransparenz für Telefonie und Software für effizientes und flexibles Arbeiten.

Neben der konstanten Gesprächsqualität bietet das Unternehmen einen weiteren ökonomischen Vorteil: Telefonate können mit der Software von TCC genau gelistet und abgerechnet werden. Davon profitieren sowohl Call Center, die für mehrere Kunden tätig sind und die Gesprächskosten voneinander trennen möchten, als auch alle Unternehmen, die ihre Servicequalität analysieren und verbessern möchten. Mit Voice over IP-Technik stellt TCC Lösungen für mobiles und flexibles Arbeiten von unterwegs und im Homeoffice bereit. Auch hilfreiche Tools wie das automatische Anzeigen von Kundendaten, die mit den Telefonnummern eingehender Anrufe verknüpft sind, verbessern die Reaktionszeit bei Telefongesprächen und somit auch den Kundenservice.

Große Netze für große Kunden

TCC bietet Lösungen und Service sowohl für Callcenter als auch für viele andere Unternehmensbereiche. Dabei reichen die Kunden des Unternehmens von Bergisch Gladbach über ganz Deutschland bis ins Ausland. Unter den Firmen verschiedenster Branchen, die von den Dienstleistungen TCCs profitieren, befinden sich Gira, Hersteller für Lichtschalter und die Beumer Group, ein großer Hersteller von interner Logistik (beispielsweise Transportbänder für Koffer in Flughäfen). Für die Firmen wurden unter anderem Infrastrukturen erstellt und Telefonanlagen betrieben.

Experten für Kommunikation und innovative Firmen schätzen TCC

Selbst große Telekommunikationsanbieter profitieren von den Netzen von TCC: Die Betriebskommunikation von Netcologne geschieht über die Technik des Bergisch Gladbacher Unternehmens. Außerdem vertraut der europäische IT- und Telekommunikationsdienstleister Colt Group auf die Qualität von TCC.

TCC bringt die Telekommunikation für den Mittelstand auf den modernsten Stand. Eine Wirtschaftlichkeit von interner und externer Telefonie und Kommunikation wird dadurch garantiert.

Kontakt:

TCC GmbH

Ralph Schiefer

Buchholzstraße 89-101

51469 Bergisch Gladbach

Tel: +49 (0) 2202 9542 – 153

Fax: +49 (0) 2202 9542 - 100

Ralphschiefer@tcc.de, www.tcc.de

Impressum:

Stadtentwicklungsbetrieb Bergisch Gladbach – AöR (SEB)

Anstalt öffentlichen Rechts

Wilhelm-Wagener-Platz

51429 Bergisch Gladbach

Tel. 02202 14-1359, Fax 02202 14-701359

E-Mail: wirtschaftsfoerderung@bergischgladbach.de

Internet: www.seb-gl.de

Vorstand: Bernd Martmann

Handelsregister: HRA 28221, Amtsgericht Köln

USt-IdNr.: 275528530

Redaktion: Alpha & Omega Public Relations, www.aopr.de

Stadtentwicklungsbetrieb Bergisch Gladbach – AöR (SEB), www.seb-gl.de