



Firmenporträt:

bizz consult gmbh – Entwicklung von Geschäftsprozessen

Im September 2018

# BIZZCONSULT

ENTWICKLUNG VON GESCHAEFTSPROZESSEN



**bizz consult – kaufmännische Softwarelösungen nach Maß**

„Je mehr Nähe zum Kunden, desto besser“, ist laut Klaus Pütz, Geschäftsführer von bizz consult, der Leitsatz des Bergisch Gladbacher Dienstleisters. Für die Kundenbetreuung berät, verkauft und betreut bizz consult kaufmännische Software für Buchhaltung, Warenwirtschaft, Personalwesen und Kundenverwaltung, als offizieller Partner von Sage Software und Infor. Diese und weitere Lösungen vertreibt bizz consult jedoch nicht einfach nur. „Wir beraten und begleiten Kunden langfristig“, sagt Klaus Pütz. „Wir optimieren Prozesse, indem wir die Grundsoftware bei Bedarf kundenspezifisch weiterentwickeln“. Pütz vergleicht sein Unternehmen gern mit einem großen Kaufhaus für Kleidung. „Unsere Software-Lösungen führen wir wie Konfektionsgrößen. Gefallen sie von der Stange weg, ist es perfekt. Wenn nicht, passen wir sie auf Wunsch nach Maß an“, so Pütz. Das 17-köpfige Team von bizz consult setzt dabei darauf, für jedes Unternehmen den optimalen Schnitt („so viel wie nötig, so wenig wie möglich“) zu finden.

**Anpassung ist der Schlüssel**

Dass jede Firma ganz eigene Bedürfnisse hat, sich mit dem Markt weiter entwickelt und daher immer wieder neue Prozesse benötigt, weiß Pütz aus über 30 Jahren Erfahrung. Den Dienstleister bizz consult gibt es seit 2001, und er betreut seitdem viele sehr unterschiedliche kleine bis mittelständige Unternehmen. Eine Branchentendenz gäbe es nicht, denn fast jeder Unternehmer aus den Sektoren Handel, Dienstleistung und Fertigung könne von den Softwareprodukten profitieren. Ob Personalwesen, Rechnungswesen, Stammdaten, Warenwirtschaftssysteme oder Mischungen aus diesen Feldern: Effektive Wege, um die Effizienz eines Unternehmens zu steigern, sind das Ziel.

**Enge Kommunikation**

Es ist Herrn Pütz dabei sehr wichtig, dass eng mit den Kunden zusammengearbeitet wird: „Wir führen viele Vorgespräche, um zu sehen, welche Lösungen die passenden sind“, sagt er. Er wolle möglichst nachhaltig und über einen langen Zeitraum zusammenarbeiten. Seine ältesten Kunden sind Partner seit über 20 Jahren. Das Leitbild soll eine Beratung und Betreuung sein, die nicht nur die Produkte erklärt, sondern sie auch digital anpasst und weiterentwickelt. Dazu hat Pütz ein Team von Entwicklern, die aus den Grundbausteinen der Software individuelle Programme erarbeiten. Support, Schulungen und Updates gehören dann zum Rundumpaket.

### Als Ausbilder an der Quelle zu Fachpersonal

Die Mitarbeiter von bizz consult nutzen die Programme, die sie vertreiben, selbst und kennen sich mit Funktionen und Features wie zum Beispiel Buchhaltung, bestens aus. Die „Fußballmannschaft“ von Klaus Pütz besteht zum Großteil aus Programmierern und Kaufleuten, die im Betrieb ausgebildet worden sind. „Seit neuestem sind wir auch Partner der FHDW in Bergisch Gladbach und haben jetzt einen dualen Studenten im Team“, so Pütz.

### Dem Standort treu verbunden

bizz consult arbeitet mit vielen Unternehmen aus der Region Bergisch Gladbach, agiert aber auch deutschlandweit und teilweise international. Das Büro profitiert vom Standort Bergisch Gladbach, nicht nur wegen der idyllischen Lage; auf diese Art und Weise kann die so wichtige Nähe zum Kunden gewahrt werden. „bizz consult ist alles andere als anonym und fungiert sozusagen als Unternehmensberater mit digitalen Lösungen“, fasst Pütz sein Unternehmen zusammen.

### Kontakt:

bizz consult gmbh  
Braunsberger Feld 12; 51429 Bergisch Gladbach  
Telefon: +49 (2204) 48 240-0  
Telefax: +49 (2204) 48 240-12  
[www.bizz-consult.de](http://www.bizz-consult.de)

### Impressum:

Stadtentwicklungsbetrieb Bergisch Gladbach – AöR (SEB)  
Anstalt öffentlichen Rechts  
Wilhelm-Wagener-Platz  
51429 Bergisch Gladbach

Tel. 02202 14-1359, Fax 02202 14-701359  
E-Mail: [wirtschaftsfoerderung@bergischgladbach.de](mailto:wirtschaftsfoerderung@bergischgladbach.de)  
Internet: [www.seb-gl.de](http://www.seb-gl.de)  
Vorstand: Harald Flügge  
Handelsregister: HRA 28221, Amtsgericht Köln  
USt-IdNr.: 275528530  
Redaktion: Alpha & Omega Public Relations, [www.aopr.de](http://www.aopr.de)  
Stadtentwicklungsbetrieb Bergisch Gladbach – AöR (SEB), [www.seb-gl.de](http://www.seb-gl.de)