

Information nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)
(Erhebung personenbezogener Daten)

1. Bezeichnung der Datenverarbeitung	Seniorenberatung der Stadt Bergisch Gladbach Kostenlose Beratung und Informationen für ältere Menschen und ihre Angehörigen
2. Verantwortlich	Stadt Bergisch Gladbach Der Bürgermeister - Seniorenbüro - Konrad-Adenauer-Platz 9, 51465 Bergisch Gladbach Tel. 02202 / 14 - 2863, soziales@stadt-gl.de
3. Datenschutzbeauftragte	Stadt Bergisch Gladbach - Der Bürgermeister 05 - behördliche Datenschutzbeauftragte Stadthaus Konrad-Adenauer-Platz 9, 51465 Bergisch Gladbach Tel.: 02202 / 14 - 2501, datenschutz@stadt-gl.de
4. Zweck der Datenverarbeitung	Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur trägerneutralen, unabhängigen und individuellen Seniorenberatung nach § 71 SGB XII – Altenhilfe. Die Seniorenberatung umfasst die Ermittlung Ihres Unterstützungsbedarfs sowie die Begleitung zu den initiierten Maßnahmen.
5. Wesentliche Rechtsgrundlagen	Art. 6 Abs. 1 a, c, e DSGVO, §§ 67 - 85a SGB X und §§ 60 - 67 SGB I, SGB II, SGB XII, insb. § 71 SGB XII – Altenhilfe mit Ausführungsverordnung NRW
6. Quellen der Daten	Sofern die Daten nicht direkt beim Betroffenen erhoben werden, erfolgt die Erhebung bei folgenden Quellen: - Es erfolgt keine Erhebung von Daten bei Dritten.
7. Ggf. Empfänger / Kategorien von Empfängern der Daten	Empfänger regelmäßiger Datenübermittlungen: - Kranken- und Pflegekassen, - Ambulante Dienstleister (z. B. Pflegedienste, haushaltsnahe Dienstleister), - Stationäre Dienstleister (Pflegeheime), - Krankenhäuser (Sozialdienste/ Entlassmanagement), - Gesetzliche Betreuer, - Externe Behörden (z. B. Polizei, Versorgungsamt) - Rheinisch-Bergischer Kreis, - Interne Weitergabe innerhalb der Stadt Bergisch Gladbach, soweit dies durch eine Rechtsvorschrift erlaubt ist bzw. die Zweckbindung der Datenerhebung bleibt. - Sofern Dritte mit der Verarbeitung von Daten auf Grundlage eines sog. „Auftragsvertrages“ beauftragt werden, erfolgt dies auf der Grundlage des Art. 28 DSGVO.
8. Dauer der Speicherung:	Die Daten werden für die Dauer des Verfahrens und ggf. im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist (10 Jahre) verarbeitet und gespeichert.

9. Rechte der Betroffenen	<p>Betroffene Personen haben insbes. folgende Rechte, wenn die rechtlichen Voraussetzungen erfüllt sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Art.15: Recht auf Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten • Art. 7: Recht zum Widerruf einer Einwilligung • Art.16: Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten • Art.17: Recht auf Löschung (Vergessenwerden) • Art.18: Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung • Art.20: Recht auf Datenübertragbarkeit • Art.21: Recht auf Widerspruch wegen besonderer Umstände • Art.77: Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde
10. Widerruf der Einwilligung	<p>Betroffene Personen haben das Recht, ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.</p>
11. Zuständige Aufsichtsbehörde	<p>Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf Telefon 0211 / 38424-0 Fax 0211 / 38424-10 Email: poststelle@ldi.nrw.de, Internet www.ldi.nrw.de</p>
12. Notwendigkeit	<p>Ohne Angabe der Daten kann keine adäquate Ermittlung des Unterstützungsbedarf erfolgen.</p>