

# Beratungs- und Hilfsangebot

## der Abteilung Hilfen für junge Menschen & Familien



**Leitgedanke** Unser Ziel ist es, das Anliegen, mit dem sich die ratsuchenden Menschen und Institutionen an das Jugendamt wenden, heraus zu arbeiten und mit ihnen in einen klärenden Prozess einzutreten.

**Angebote** Wir bieten Beratung und Hilfe bei

- Erziehungsfragen im Alltag
- Krisen in der Familie
- Fragen zum Umgang nach einer Trennung
- Problemen zu Hause
- Sorgen um ein Kind aus Ihrem Umfeld
- sexuellem Missbrauch und bei Gewalterfahrung
- Eingliederungshilfe für seelisch behinderte Kinder und Jugendliche

**Unsere Hilfeangebote umfassen**

- Information
- Erziehungsberatung
- Stärkung und Unterstützung von Elternverantwortung
- Betreuung und Versorgung von Kindern und Jugendlichen in Notsituationen
- Vermittlung von Hilfen zur Erziehung – zum Beispiel Einzelbetreuung, Sozialpädagogische Familienhilfe, Heilpädagogische Tagesgruppe und andere Formen

**Kontaktdaten** Jugendamt der Stadt Bergisch Gladbach  
Stadthaus An der Gohrsmühle 18, Zimmer 336  
Tel. 02202 – 142473 und 142388  
Fax. 02202 – 142325  
E-Mail [Ersberatungsstelle@stadt-gl.de](mailto:Ersberatungsstelle@stadt-gl.de)